



Algemene Voorwaarden

Strangelove Creatives B.V.

1. Definities

De volgende met een beginhoofdletter geschreven definities hebben de onderstaande betekenissen en kunnen zowel in het enkelvoud als meervoud gebruikt worden;

Algemene voorwaarden

-

Strangelove
Creatives B.V.

Algemene voorwaarden	onderhavige algemene voorwaarden.
Fout	een reproduceerbaar technisch gebrek in de door Strangelove op grond van de Overeenkomst geleverde diensten of producten waardoor die substantieel niet voldoen aan de overeengekomen technische of functionele specificaties.
Intellectuele Eigendomsrechten	auteursrechten, databankrechten, merk- en modelrechten, octrooirechten en overige intellectuele en industriële eigendomsrechten, alsmede vergelijkbare rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen, alsmede eenlijnsprestaties, waaronder begrepen maar niet beperkt tot rechten ten aanzien van software (onder meer in source code als object code), documentatie en dergelijke.
Meerwerk	werkzaamheden of andere prestaties van Strangelove (waaronder door haar te leveren diensten en producten) anders dan (aanvankelijk) tussen Partijen is overeengekomen.
Offerte	een door Strangelove aan Opdrachtgever gedane aanbieding voor het leveren van diensten of producten.
Opdrachtgever	de partij met wie Strangelove de Overeenkomst aangaat of aan wie Strangelove een Offerte uitbrengt.
Overeenkomst	iedere overeenkomst tussen Strangelove en Opdrachtgever, inclusief bijlagen, tot levering van diensten en/of producten door Strangelove; waaronder de geaccepteerde Offerte.
Partijen	Strangelove en Opdrachtgever tezamen.
Software	al datgeen dat naar normaal taalgebruik onder software wordt verstaan waaronder, maar niet beperkt tot, websites en (web- en mobiele-) applicaties.
Standaard Software	door Strangelove bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte programmatuur die niet in de uitvoering van de Overeenkomst specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld, ofwel van Strangelove zelf, ofwel van derden.
Strangelove	de besloten vennootschap Strangelove Creatives B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1053 SB) Amsterdam, aan de Tweede Kostverlorenkade 68.
Werkdag	iedere dag van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden

-

Strangelove
Creatives B.V.

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van diensten en/of leveringen van producten door Strangelove, op iedere Offerte van Strangelove en op iedere Overeenkomst.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen hiervan onverminderd van kracht. Partijen zullen dan met elkaar in overleg treden over vervangende bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.5 Indien en voor zover bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig zijn, prevaleren de desbetreffende bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.6 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar "Strangelove" wordt daarmee, voor zover toepasselijk, mede haar directie en medewerkers begrepen.

3. Aanbieding, Offerte, Overeenkomst en Meerwerk

- 3.1 Offerte(s) zijn vrijblijvend, tenzij expliciet schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Strangelove verstrekte gegevens waarop Strangelove haar Offerte baseert of op grond waarvan Strangelove de Overeenkomst uitvoert.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een Offerte door Opdrachtgever.
- 3.4 Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op andere producten of diensten dan die in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 3.5 Opdrachtgever kan Strangelove om Meerwerk verzoeken. Tevens kan Strangelove naar eigen inschatting concluderen dat er sprake zal zijn van Meerwerk en dit mededelen aan Opdrachtgever. In het laatste geval heeft aanvang van de uitvoering van Meerwerk voorafgaande instemming van Opdrachtgever. Strangelove is nimmer gehouden om mee te werken aan een verzoek om Meerwerk. Strangelove is gerechtigd te verlangen dat Meerwerk schriftelijk wordt overeengekomen voordat zij met de uitvoering daarvan aanvangt. Opdrachtgever zal Meerwerk vergoeden conform de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan conform de gebruikelijke tarieven van Strangelove.

4. Prijs en betaling

Algemene
voorwaarden
-
Strangelove
Creatives B.V.

- 4.1 Alle door Strangelove genoemde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en te maken kosten zoals maar niet beperkt tot, productie-, reis-, opslag-, verzend- en administratiekosten en kosten voor (gebruiksrechten van) beeldrechten, fotografie en media.
- 4.2 Door Strangelove afgegeven voorcalculaties hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Strangelove schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan door Strangelove afgegeven voorcalculaties kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend.
- 4.3 Een door Opdrachtgever aan Strangelove kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Strangelove te verrichten prestaties.
- 4.4 Samengestelde prijsopgaven kunnen slechts integraal worden aanvaard.
- 4.5 Strangelove is gerechtigd om aan Opdrachtgever prijsverhogingen door te berekenen die zijn opgetreden voordat de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
- 4.6 Strangelove is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen met het door het CBP gepubliceerde inflatiecijfer voor consumentenprijzen over het afgelopen jaar.
- 4.7 Een verzoek van Opdrachtgever tot het leveren van diensten of producten wordt geacht door Strangelove te zijn aanvaard door:
- I) een aan Opdrachtgever bekend gemaakte aanvaarding daarvan door Strangelove, of
 - II) doordat Strangelove aanvangt met het leveren van de verzochte diensten of producten.
- 4.8 Door Opdrachtgever verzochte wijzigingen in de overeengekomen door Strangelove te verlenen diensten en producten scheppen slechts verplichtingen voor Strangelove vanaf de aanvaarding daarvan door Strangelove.
- 4.9 Wijzigingen in de door Strangelove te verlenen diensten of producten kunnen leiden tot overschrijding van de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door Strangelove.
- 4.10 Betalingen dienen door Opdrachtgever te worden gedaan binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum op de door Strangelove aangewezen rekening.
- 4.11 Opdrachtgever verricht de aan Strangelove verschuldigde betalingen zonder korting, verrekening of opschorting.
- 4.12 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Strangelove voldoende zekerheid stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen.

- 4.13 Indien daartoe verzocht zal Opdrachtgever bepaalde kosten voldoen voordat Strangelove de uitvoering van het desbetreffende deel van de Overeenkomst aanvangt respectievelijk voortzet. Alternatief is Strangelove gerechtigd te bedingen dat deze kosten rechtstreeks bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.14 Bij niet-tijdige of onvolledige betaling van enig bedrag zal Opdrachtgever, naast de hoofdsom, verschuldigd zijn:
- I) de wettelijke handelsrente tot aan de datum van gehele betaling, en
 - II) de kosten voor het in- of buiten rechte opeisen van de betaling, met een minimum van € 250,-.

5. Uitvoering

- 5.1 Verbintenissen voor Strangelove zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
- 5.2 Termijnen voor de uitvoering door Strangelove hebben slechts een indicatieve strekking. Strangelove zal zich ervoor inspannen die termijnen te realiseren, maar raakt door het verstrijken daarvan niet in verzuim.
- 5.3 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, het beoordelen of aan wettelijke of kwaliteitsnormen wordt voldaan, het (laten) uitvoeren van (merk) onderzoek en het registreren van merken of domeinnamen, behoren niet tot de taak van Strangelove.
- 5.4 Opdrachtgever is automatisch in verzuim als hij een op hem rustende verplichting niet geheel of niet tijdig uitvoert. Onverminderd het overige hierin bepaalde zal Strangelove dan zonder ingebrekestelling gerechtigd zijn de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, (gedeeltelijk) niet uit te voeren, de afgifte of ter beschikking stelling van informatie of andere goederen op te schorten, onverminderd haar recht op (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.5 Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Strangelove mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en materialen.
- 5.6 Indien Strangelove diensten levert die bestaan uit:
- I) het organiseren van leveringen door een of meer derden,
 - II) het leveren of ter beschikking stellen van producten of diensten van derden; geldt voor die diensten dat:
 - a) Strangelove de betreffende derde zo goed mogelijk zal selecteren,
 - b) indien de betreffende derde niet of onjuist levert, dat niet tot verzuim van Strangelove leidt, en
 - c) de (algemene) voorwaarden van die derden naast deze Algemene Voorwaarden daarop van toepassing zijn. Indien en voor zover een bepaling uit de (algemene) voorwaarden van de derde strijdig is met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden is Strangelove gerechtigd te bepalen dat de voor haar meest gunstige bepaling toepasselijk is

- 5.7 In de gevallen waar de uitvoering van de Overeenkomst door Strangelove afhankelijk is van de correcte, complete en tijdige verstrekking van gegevens of materialen door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever de verplichting daarvoor tijdig zorg te dragen. Opdrachtgever garandeert dat de verstrekte gegevens en materialen, ook als deze afkomstig zijn van een derde, correct, compleet en consistent zijn en dat de verstrekking daarvan geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. De onjuiste, incomplete en/of ontijdige verstrekking van gegevens of materialen kan leiden tot vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst of opschorting daarvan door Strangelove.
- 5.8 Als Opdrachtgever niet terstond reageert op het van Strangelove ontvangen “contactrapport” met betrekking tot contact met Opdrachtgever, wordt de inhoud van het rapport als juist en volledig aangemerkt en zal Strangelove gerechtigd zijn Opdrachtgever aan de inhoud ervan te houden. Indien de planning van de uitvoering van dat deel van de Overeenkomst waar het contactrapport betrekking op heeft toestaat dat een wachttijd van een Werkdag in acht wordt genomen, zal het contactrapport zonder afwijkend reactie pas na die Werkdag als juist en volledig worden aangemerkt.
- 5.9 Indien Strangelove haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever verzochte externe locatie zal uitvoeren, zal Opdrachtgever om niet zorgdragen voor een daartoe geschikte, veilige ruimte, voorzien van alle benodigde apparatuur.
- 5.10 Strangelove garandeert niet dat de door haar geleverde diensten of producten voldoen aan het door Opdrachtgever beoogde doel en dat het zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden hersteld.

6. Software

- 6.1 Het in dit artikel 6 en in artikel 7 bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op de ontwikkeling, levering en/of ter beschikkingstelling van Software aan Opdrachtgever, naast de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald.
- 6.2 Strangelove garandeert niet dat de Software functioneert in combinatie met andere Software dat geen systeemsoftware is.
- 6.3 Op grond van de Overeenkomst te leveren of ter beschikking te stellen Software wordt “as is” geleverd of ter beschikking gesteld. Boek 7, titel 1, van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing. Met betrekking tot Software van een derde heeft Opdrachtgever alleen aanspraak op die derde. Strangelove levert geen eigendomsrechten van (standaard)Software, maar alleen een gebruiksrecht zoals overeengekomen, aangevuld met de voorwaarden van de eventuele toeleverancier van de (standaard) Software van een derde, eventueel aangevuld met andere door Strangelove gestelde voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Strangelove voor iedere aanspraak van die derde verband houdende met het gebruik van die Software.

7. Maatwerk Software

Algemene
voorwaarden
-
Strangelove
Creatives B.V.

- 7.1 Het in dit artikel bepaalde is alleen van toepassing voor zover Strangelove voor Opdrachtgever (maatwerk) Software ontwikkelt (“Maatwerk Software”) en levert of ter beschikking stelt, naast de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald.
- 7.2 Strangelove is gerechtigd de (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst, voorzover dat aan de hand van een ontwerp plaatsvindt, pas te laten aanvangen nadat Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met het ontwerp.
- 7.3 Strangelove garandeert niet dat de Maatwerk Software zal blijven functioneren nadat de systeemsoftware (waaronder het betreffende platform, browser en/of de relevante API) ge-update of anderszins gewijzigd is.
- 7.4 Indien geen testperiode is overeengekomen, geldt dat de Software geaccepteerd is bij levering of eerste dag van ter beschikking stelling.
- 7.5 Indien een testperiode is overeengekomen zal Opdrachtgever gedurende die periode (die tenzij anders overeengekomen vijftien werkdagen na levering of eerste dag van ter beschikking stelling duurt) de Maatwerk Software kunnen testen. Indien Opdrachtgever meent dat het geleverde of ter beschikking gestelde Fouten bevat (in die zin dat het niet in overeenstemming met de specificaties functioneert), meldt hij dat direct na vaststelling schriftelijk voldoende en gedetailleerd aan Strangelove. Indien Opdrachtgever niet binnen vier dagen na afloop van de testperiode een Fout aan Strangelove meldt, wordt het geleverde of ter beschikking gestelde geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.6 Acceptatie kan niet op onredelijke gronden worden onthouden. Fouten die hinderlijk zijn maar het gebruik van de Software niet onmogelijk maken, kunnen aan acceptatie niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Strangelove te trachten deze Fouten conform deze Algemene Voorwaarden te herstellen.

8. Inschakeling derden

- 8.1 Indien Strangelove voor de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever of op eigen initiatief (omdat het naar het oordeel van Strangelove nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst of omdat het uit de Overeenkomst voortvloeit) diensten of producten van derden betreft, is Strangelove gerechtigd om dat namens, op kosten van en/of voor rekening en risico van Opdrachtgever te doen. De kosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, eventueel vermeerderd met een overeengekomen bureauopslag.

9. Beheer en onderhoud van Software

Algemene
voorwaarden
-
Strangelove
Creatives B.V.

- 9.1 De bepalingen van dit artikel zijn alleen van toepassing op Overeenkomsten voorzover die betrekking hebben op het beheer en/of onderhoud van Software, naast alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald.
- 9.2 Strangelove verricht alleen beheer en onderhoud van Software voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk in een Service Level Agreement is overeengekomen.
- 9.3 Het onderhoud van Software omvat niet:
- I) het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
 - a) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Software, waaronder mede begrepen fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
 - b) wijziging van de Software anders dan door Strangelove;
 - c) het gebruik van Software in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of gebruiksinstructies;
 - d) wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere Software dan die onder het onderhoud van Strangelove vallen;
 - e) het nalaten van Opdrachtgever om de Software tijdig te (laten) onderhouden;
 - f) het gebruik van oude versies van de Software;
 - g) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
 - h) niet aan Strangelove toe te rekenen oorzaken;
 - II) het uitvoeren van dataconversie;
 - III) het leveren of ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Software.
- 9.4 Indien Strangelove het beheer en onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever er tijdig zorg voor dragen dat hij beschikt over de daarvoor nodige deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten.
- 9.5 Opdrachtgever zal tijdig alle door Strangelove verlangde medewerking verlenen voor het beheer en onderhoud, daaronder mede begrepen het desverzocht tijdelijk (laten) staken van het gebruik van Software.
- 9.6 Als het beheer en onderhoud betrekking heeft op niet door Strangelove ontwikkelde en/of aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde Software, zal Opdrachtgever, als Strangelove dit voor het beheer en onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van die Software (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) op eerste verzoek kosteloos aan Strangelove ter beschikking stellen. Opdrachtgever garandeert dat Strangelove gerechtigd is om de te beheren en/of onderhouden Software, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te (laten) gebruiken en wijzigen. Opdrachtgever vrijwaart Strangelove voor alle daarmee verband houdende aanspraken van derden.
- 9.7 Het beheer en onderhoud door Strangelove laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de Software, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal Opdrachtgever zelf de gecorrigeerde Software of de beschikbaar gestelde (nieuwe versie) van (hulp)Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige Software en gebruiksomgeving aanpassen en de door hem gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

10. Hosting

Algemene
voorwaarden
-
Strangelove
Creatives B.V.

- 10.1 De bepalingen van dit artikel zijn alleen van toepassing op Overeenkomsten indien en voor zover die betrekking hebben op het verrichten van hosting, naast alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald.
- 10.2 Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte alleen (laten) gebruiken voor de overeengekomen omvang en inhoud en in overeenstemming met de nadere door Strangelove gestelde voorwaarden.
- 10.3 Strangelove is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Opdrachtgever of die van derden.
- 10.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de manier waarop de resultaten daarvan worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
- 10.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Strangelove niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 10.6 Indien overeengekomen is dat Strangelove ondersteuning aan gebruikers levert, kan Strangelove voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen van Opdrachtgever.
- 10.7 Strangelove levert alleen backup-, uitwijk-, recovery- en onderhoudsdiensten als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 10.8 Strangelove kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk voor onderhoud tijdelijk staken. Strangelove zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
- 10.9 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virus-programmatuur in werking hebben.
- 10.10 Strangelove is gerechtigd maatregelen te nemen ter zake van gedragingen van of voor risico van Opdrachtgever om haar eigen eventuele aansprakelijkheid jegens derden zoveel mogelijk te voorkomen. Strangelove is tevens gerechtigd bij een naar haar oordeel aanwezige schending of dreigende schending de toegang van Opdrachtgever tot de diensten te schorsen, onverminderd overige rechten van Strangelove, waaronder het recht op opzegging van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Strangelove informatie betrokken in de hostingdienst direct (laten) verwijderen, bij gebreke waarvan Strangelove gerechtigd is die informatie te (laten) verwijderen of de toegang daartoe te stoppen.

**Algemene
voorwaarden**

-

**Strangelove
Creatives B.V.**

- 10.11 Van Strangelove kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever.
- 10.12 De beschikbaarheid van hostingdiensten wordt, zover die beschikbaarheid relevant is, gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Strangelove liggen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Strangelove gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
- 10.13 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van twaalf maanden geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Strangelove de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
- 10.14 Strangelove zal alleen gehouden zijn bij of na het einde van de Overeenkomst mee te werken aan het overzetten van websites, domeinnamen, programmatuur, of andere gegevens naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde als dat uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is, onder de daarvoor door Strangelove gestelde (financiële) voorwaarden.
- 10.15 Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.
- 10.16 Opdrachtgever zal door Strangelove gegeven aanwijzingen om de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten te voorkomen en beperken in acht nemen. Strangelove zal op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking verlenen aan het nemen van maatregelen van Opdrachtgever daarvoor tegen door Strangelove te stellen (financiële) voorwaarden. Strangelove zal nooit verantwoordelijk zijn voor herstel van verminkte of verloren gegevens.
- 10.17 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Opdrachtgever worden verwerkt.
- 10.18 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat Strangelove ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Opdrachtgever zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Strangelove begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

11. Intellectuele eigendomsrechten

Algemene voorwaarden

-
Strangelove
Creatives B.V.

- 11.1 Strangelove behoudt zich alle auteursrechten, databankrechten en andere (intellectuele en industriële eigendoms-) rechten voor met betrekking tot goederen (waaronder werken in de zin van de Auteurswet) die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, ontwikkelt of aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert.
- 11.2 Het is Opdrachtgever verboden de in het vorige lid bedoelde goederen aan derden ter beschikking te (laten) stellen, aan te (laten) wenden ten behoeve van derden, te (laten) verveelvoudigen, openbaar te (laten) maken of te (laten) exploiteren, anders dan uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 11.3 Opdrachtgever zal aanduidingen van Strangelove of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom niet (laten) verwijderen of wijzigen.
- 11.4 Voor zover ter zake van de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtgever aan Strangelove materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat Opdrachtgever mede ten behoeve van Strangelove ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.
- 11.5 Strangelove is gerechtigd om het resultaat van haar dienstverlening aan te wenden voor inzending voor prijzenfestivals, cursorische, museale en redactionele doeleinden, intern gebruik en zelfpromotie van Strangelove. Dit geldt tevens voor prestaties van Opdrachtgever en anderen die een creatieve of technische bijdrage hebben geleverd.
- 11.6 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Strangelove niet gerechtigd tot aanpassing van resultaten.

12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie van de ander aan derden (laten) verstrekken of openbaar (laten) maken. Vertrouwelijk is in ieder geval alle financiële informatie, door Strangelove ter beschikking gestelde of afkomstige ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen, informatie die als zodanig door de ander kenbaar is aangemerkt en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn.
- 12.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de andere partij voor dat gebruik toestemming heeft verleend, het verstrekken van informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, op grond van een wettelijke plicht, voor zover die informatie wordt verstrekt aan door geheimhouding gebonden adviseurs, of wanneer die informatie anders dan door verzuim van de betreffende partij, reeds openbaar en algemeen toegankelijk is.
- 12.3 Partijen zien erop toe dat hun vertegenwoordigers, werknemers, opdrachtnemers of andere personen aan wie door of via hen vertrouwelijke informatie van de ander ter beschikking is of zal worden gesteld aan de hierin opgenomen geheimhoudingsplicht zullen zijn gebonden.

13. Naleving wet- en regelgeving

Algemene voorwaarden

-

Strangelove Creatives B.V.

- 13.1 Opdrachtgever zal de (intellectuele eigendoms-)rechten en andere rechten van Strangelove en derden respecteren, daaronder mede begrepen privacy-rechten.
- 13.2 Opdrachtgever zal de door Strangelove geleverde diensten, goederen en informatie niet in strijd met wet- en regelgeving gebruiken.
- 13.3 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de (persoons-)gegevens die door Strangelove of door Opdrachtgever middels de diensten en producten van Strangelove worden verwerkt. Opdrachtgever geldt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens gelden. Strangelove zal, zoveel als redelijkerwijs technisch mogelijk is, op verzoek van Opdrachtgever medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen ter zake, waarvoor Opdrachtgever aan Strangelove een vergoeding zal betalen.
- 13.4 Strangelove is gerechtigd maar nooit gehouden met betrekking tot (vermeend) onrechtmatige gedragingen van Opdrachtgever maatregelen te treffen, waaronder het (laten) verwijderen van publicaties of gegevens en het staken van haar dienstverlening, zonder daardoor schadeloos te worden.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart Strangelove tegen alle aanspraken, kosten en schade, waaronder mede begrepen juridische kosten, uit welke hoofde dan ook, in verband met de niet nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever uit dit artikel.

14. Klachten

- 14.1 Klachten met betrekking tot de door Opdrachtgever vermeend gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst door Strangelove of over het factuurbedrag, dienen schriftelijk aan Strangelove te worden kenbaar gemaakt binnen 30 dagen na:
- I) het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de gebrekkige uitvoering waarover hij klaagt, of
 - II) de verzending door Strangelove van de betreffende factuur.
- 14.2 Indien Strangelove de klacht als gerechtvaardigd beoordeelt, zal Strangelove, zulks naar eigen keuze, ofwel (I) de tot de klacht leidende tekortkoming kosteloos herstellen, of (II) de voor dat deel van de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding crediteren. Indien het onder (I) genoemde herstel ertoe leidt dat Strangelove meer arbeidsuren besteed aan het herstel dan het aantal uren dat zij daar aanvankelijk aan had besteed, en die uren in eerste instantie al aan de diensten en producten redelijkerwijs zouden zijn besteed als Strangelove de diensten en producten wel correct uitgevoerd zou hebben, wordt het verschil aan arbeidsuren separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft ter zake van tekortkomingen van Strangelove geen aanspraak op andere acties of remedies dan de voornoemde, een en ander met inachtneming van het overige hierin bepaalde.
- 14.3 Het niet tijdig indienen van klachten leidt tot verlies van alle aanspraken van Opdrachtgever ter zake, waaronder eventuele rechten op nakoming, herstel, creditering, of schadevergoeding.

- 14.4 Strangelove zal niet gehouden zijn tot herstel als de tekortkoming het gevolg is van gedragingen van Opdrachtgever, een door haar ingeschakelde (rechts-) persoon of een door of voor Opdrachtgever ingeschakelde derde, of indien de tekortkoming een gevolg is van Overmacht zoals in het volgende artikel gedefinieerd.
- 14.5 Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever kan de door hem verschuldigde bedragen evenmin verrekenen met een eventuele vordering op Strangelove, tenzij Strangelove verklaard heeft dat de klacht gegrond is.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 Zonder hiermee een uitputtende opsomming te geven is Strangelove in geen geval aansprakelijk voor:
- I) directe of indirecte schade, verlies, kosten, verhaal en aanspraken, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking, vernietiging of verlies van informatie, uit welke hoofde dan ook;
 - II) schade voortvloeiend uit Overmacht, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door Opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers, het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, gedragingen van Opdrachtgever of door hem aangestelde personen of van personen waar Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is;
 - III) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Strangelove ingeschakelde derden (werknemers van Strangelove daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Strangelove verbonden organisatie.
- 15.2 Voor zover de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperking in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of anderszins in strijd zou zijn met de wet, dan geldt dat de aansprakelijkheid van Strangelove is beperkt tot door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het door Strangelove van Opdrachtgever ontvangen bedrag voor het schadeveroorzakende deel van de uitvoering van de Overeenkomst, verminderd met de daarvoor gemaakte out-of-pocket kosten, (voorgeschoten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden.
- 15.3 Voor zover de in het vorige lid genoemde beperking van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of de wet, dan geldt dat de totale aansprakelijkheid van Strangelove in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag waarvoor Strangelove op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering voor het schadeveroorzakende feit verzekerd is. Het totaalbedrag waarvoor Strangelove aansprakelijk kan worden gesteld kan in geen geval meer dan € 25.000,- bedragen.
- 15.4 Onder "Overmacht" in het kader van het hierin bepaalde wordt verstaan al datgeen redelijkerwijs onder overmacht verstaan dient te worden, waaronder maar niet beperkt tot gebrekkigheid van gebruikte zaken, apparatuur, software of materialen van derden, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing of onderhoud van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen, het niet-beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden of opdrachtnemers van Strangelove, een andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming van Strangelove, natuurrampen, explosies en overmacht van toeleveranciers van Strangelove.

**Algemene
voorwaarden**

-

Strangelove
Creatives B.V.

- 15.5 Onverminderd artikel 6:89 BW geldt dat alle aansprakelijkheid van Strangelove eindigt indien Opdrachtgever niet binnen een jaar na het ontstaan daarvan zijn schade in rechte vordert.
- 15.6 Opdrachtgever vrijwaart Strangelove tegen alle eventuele aanspraken van derden en schade, verlies, kosten, verhaal en aanspraken van welke aard dan ook, wegens inbreuk op rechten, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, tenzij die inbreuk het directe gevolg is van gebruik door Opdrachtgever van door Strangelove aan Opdrachtgever verstrekte diensten of producten in overeenstemming met de daarvoor geldende voorwaarden en Strangelove aan Opdrachtgever daarvoor gebruiksrechten heeft verleend.
- 15.7 Indien de vrijwaring betrekking heeft op een aanspraak van een derde en Opdrachtgever aan die derde een voorstel voor een schikking wenst te doen of een schikking wenst te aanvaarden, zal Opdrachtgever dat pas doen na daarvoor schriftelijke toestemming van Strangelove te hebben verkregen.

16. Beëindiging

- 16.1 Partijen hebben het recht om, in aanvulling op de beëindigingsgronden vermeld in de wet, de Overeenkomst op te zeggen zonder daardoor schadeplichtig te worden als de surséance van betaling van de ander wordt aangevraagd of verleend of als het faillissement van de ander wordt uitgesproken of door zichzelf wordt verzocht.
- 16.2 De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit, waaronder bepalingen en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren.
- 16.3 Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Strangelove wegens het door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de Overeenkomst is Strangelove gerechtigd tot de vergoeding van de door haar in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (reeds) gemaakte kosten, daaronder mede begrepen voorgesloten bedragen en verschuldigde honoraria, onverminderd haar overige rechten.
- 16.4 Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook besluit een aan Strangelove gedaan verzoek om dienstverlening te annuleren en/ of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de verzochte diensten en producten volledig zijn geleverd, dan is Opdrachtgever verplicht aan Strangelove alle reeds door Strangelove in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door Strangelove dientengevolge aan derden verschuldigde bedragen, alsmede de gederfde winst van Strangelove te voldoen, een en ander onverminderd de overige rechten van Strangelove op grond van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet.
- 16.5 De op het moment van tussentijdse beëindiging verschuldigde bedragen zullen direct door Strangelove opeisbaar zijn.
- 16.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen in redelijk overleg treden over het gebruik van de door Strangelove geleverde diensten en goederen na het einde van de Overeenkomst.

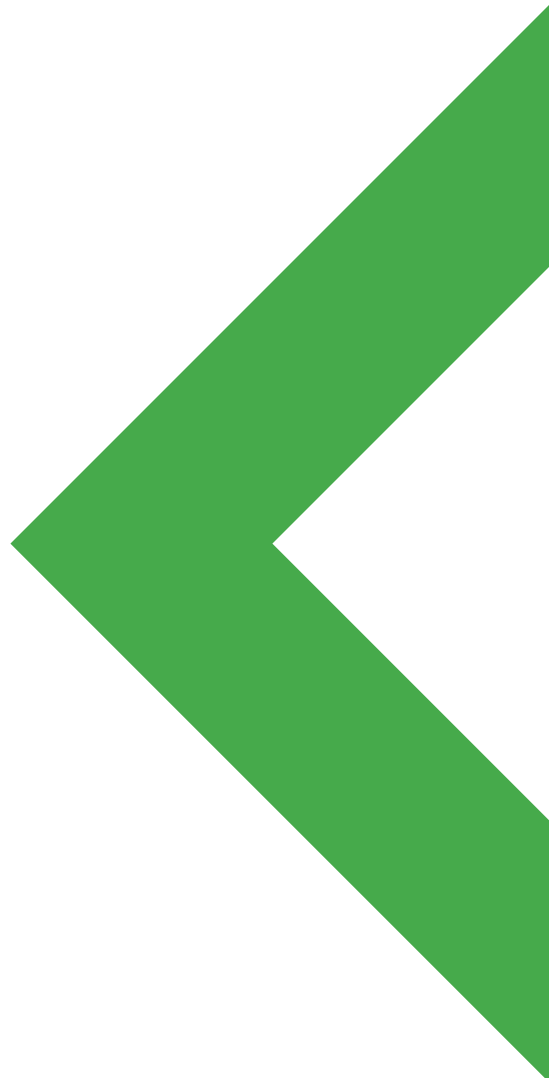
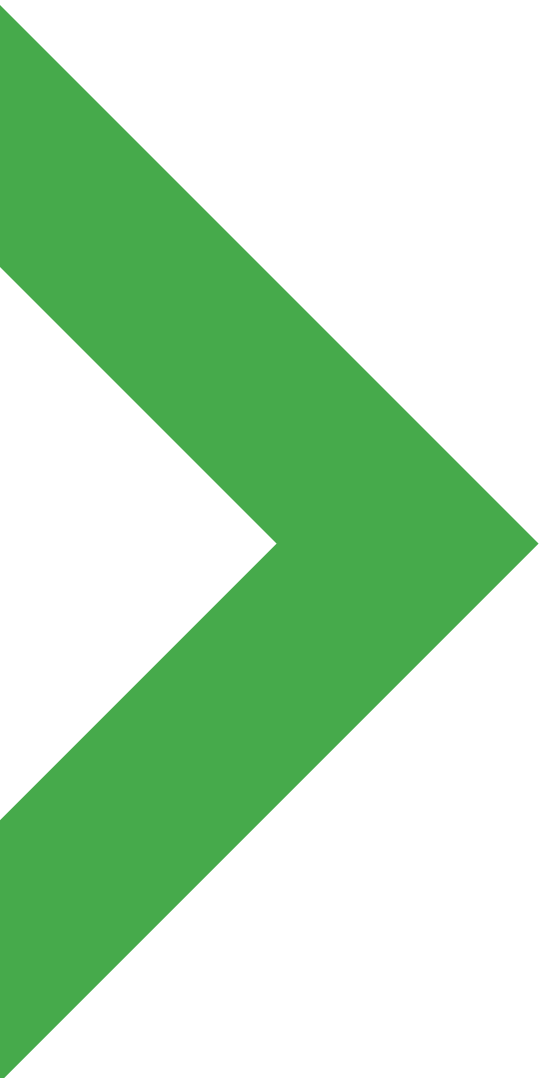
17. Overige bepalingen

Algemene voorwaarden

-

Strangelove
Creatives B.V.

- 17.1 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en alle daarmee verbandhoudende overeenkomsten en verbintenissen tussen Partijen worden beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd ter zake geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de hiervoor bedoelde overeenkomsten en verbintenissen.
- 17.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 17.3 De al dan niet elektronische administratie van Strangelove levert volledig bewijs op van de stellingen van Strangelove, behoudens schriftelijk tegenbewijs door Opdrachtgever.
- 17.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige hierin bepaalde van kracht. Partijen zullen in dat geval nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 17.5 Strangelove is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en van toepassing te verklaren. Voorwaarden zijn op te vragen via office@strangelove.nl



Disclaimer

Op alle aanbiedingen en diensten van, en overeenkomsten met Strangelove Creatives B.V. (Handelsregister 55431194) zijn haar algemene voorwaarden van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zullen op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden en zijn te raadplegen en downloaden via www.strangelove.nl. De aansprakelijkheid van Strangelove Creatives B.V. is beperkt zoals bepaald in haar algemene voorwaarden.

STRANGELOVE
< digital marketing agency >